

1. Généralités

La présente Politique de confidentialité décrit comment Keep’Kidos collecte, utilise, traite et protège les informations personnelles des utilisateurs de sa plateforme.

Les termes “vous”, “utilisateur” et “utilisateurs” désignent les parents et les baby-sitters qui utilisent Keep’Kidos.

Les termes se rapportant aux pronoms “nous”, “notre” et “nos” désignent Keep’Kidos et KEEP’KIDOS SARL AU.

Le terme “service” désigne le service de garde d’enfants proposé par Keep’Kidos.

Le terme “baby-sitter” désigne le prestataire du service.

Le terme “parent” désigne la partie qui profite du service effectué.

Les termes “Keep’Kidos”, “plateforme” et “site” désignent les sites www.keepkidos.ma et www.keepkidos.com

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre les pratiques que nous mettons en œuvre concernant le traitement de vos données personnelles.

En utilisant Keep’Kidos, vous consentez que vos données personnelles soient, conformément à cette politique, collectées et utilisées par l’entité suivante: KEEP’KIDOS SARL AU immatriculée au Registre du Commerce sous le numéro 170381 et dont le siège social est situé au 5 rue Daraa Res Fatima Zahra appt 5 Agdal Rabat.

2. Traitement des données

Les informations recueillies sur les sites www.keepkidos.ma et www.keepkidos.com font l’objet d’un traitement destiné à la mise en relation entre parents et baby-sitters pour l’exécution du service de baby-sitting.

Ce traitement a été notifié auprès de la CNDP au titre de l’autorisation n° A-PO-1210/2023 délivrée suite à la décision n° 54-2024 du 23/02/2024

3. Collecte des informations personnelles

3.1. Les informations que vous nous transmettez

Pour utiliser le service de Keep’Kidos, vous êtes amenés à créer un compte, et nous transmettez donc des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »).

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

3.1.1. Si vous vous inscrivez en tant que parent, ces données sont: vos nom et prénom, votre adresse postale, votre adresse mail, votre numéro de téléphone, et votre date de naissance.

3.1.2. Si vous vous inscrivez en tant que baby-sitter, ces données sont: vos nom et prénom, votre adresse mail, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, une photo qui fera office de photo de profil, votre pièce d’identité, un extrait de votre casier judiciaire, vos informations bancaires, votre carte d’auto-entrepreneur.

3.2. Les données que nous recueillons automatiquement

3.2.1. Les cookies

3.2.1.1. Consentement à l’utilisation de cookies

Pour le bon fonctionnement de notre site, nous utilisons des cookies. Afin d'obtenir votre consentement valide pour l'utilisation et le stockage de cookies dans le navigateur que vous utilisez pour accéder à notre site et pour documenter correctement ceci, nous utilisons une plateforme de gestion des consentements : CookieFirst. Cette technologie est fournie par Digital Data Solutions BV, Plantage Middenlaan 42a, 1018 DH, Amsterdam, Pays-Bas. Site web : <https://cookiefirst.com> désigné sous le nom de CookieFirst. Lorsque vous accédez à notre site, une connexion est établie avec le serveur de CookieFirst pour nous donner la possibilité d'obtenir un consentement valide de votre part pour l'utilisation de certains cookies. CookieFirst stocke ensuite un cookie dans votre navigateur afin de pouvoir activer uniquement les cookies auxquels vous avez consenti et de le documenter correctement. Les données traitées sont stockées jusqu'à l'expiration de la période de stockage prédéfinie ou jusqu'à ce que vous demandiez la suppression des données. Certaines périodes de conservation légales obligatoires peuvent s'appliquer nonobstant ce qui précède. CookieFirst est utilisé pour obtenir le consentement légalement requis pour l'utilisation de cookies. La base juridique pour cela est l'article 6, paragraphe 1, point c), du règlement général sur la protection des données (RGPD).

3.2.1.2. Accord de traitement des données

Nous avons conclu un accord de traitement des données avec CookieFirst. Il s'agit d'un contrat requis par la loi sur la protection des données, qui garantit que les données des visiteurs de notre site ne sont traitées que conformément à nos instructions et dans le respect du GDPR.

3.2.1.3. Fichiers journaux du serveur

Notre site et CookieFirst collectent et stockent automatiquement des informations dans ce qu'on appelle des fichiers journaux de serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Les données suivantes sont collectées :

- Votre statut de consentement ou le retrait du consentement.
- Votre adresse IP anonyme
- Des informations sur votre navigateur
- Des informations sur votre appareil
- La date et l'heure de votre visite sur notre site
- L'url de la page web où vous avez enregistré ou mis à jour vos préférences de consentement
- L'emplacement approximatif de l'utilisateur qui a enregistré ses préférences en matière de consentement.
- Un identifiant unique universel (UUID) du visiteur du site qui a cliqué sur la bannière cookie.

3.2.2. Nous recueillons également des informations sur votre utilisation de Keep'Kidos (telles que le nombre de réservations, le nombre de gardes effectuées, votre taux de réponse aux messages, votre date d'inscription, votre moyenne d'avis reçus ...) qui sont susceptibles d'être affichées sur votre profil public.

4. Utilisation des informations personnelles

Nous utilisons les informations personnelles collectées pour les finalités suivantes:

- 4.1.** Vous permettre de vous authentifier sur notre plateforme, et pouvoir donc utiliser nos services.
- 4.2.** Faciliter la mise en relation entre les parents et les baby-sitters.
- 4.3.** Communiquer avec nos utilisateurs concernant les services (confirmation de réservation par exemple), les mises à jour et les nouvelles de Keep'Kidos.
- 4.4.** Assurer la sécurité de nos utilisateurs et prévenir les activités frauduleuses ou

- illicites.
- 4.5. Améliorer et optimiser Keep’Kidos, nos services et l’expérience utilisateur de manière générale.
 - 4.6. Exécuter les contrats conclus entre vous, et entre vous et Keep’Kidos, et vous fournir les informations et services demandés.
 - 4.7. Percevoir vos paiements.
 - 4.8. Vous permettre de communiquer et d’échanger avec les autres membres de Keep’Kidos.
 - 4.9. Nous assurer du respect de la législation applicable et de nos CGUV. En cas de manquements de votre part, nous pourrions être amenés à suspendre votre compte sur Keep’Kidos.
 - 4.10. Gérer Keep’Kidos et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, tests, recherches, analyses, études et sondages.

5. Partage des informations personnelles

Nous ne vendons, n’échangeons ni ne louons vos informations personnelles à des tiers à des fins commerciales. Cependant, Keep’Kidos peut divulguer vos données personnelles pour satisfaire à des obligations légales, pour faire appliquer les CGUV, pour répondre à des réclamations liées à un profil ou du contenu en violation avec les droits d’autres utilisateurs, ou pour préserver les droits, la propriété ou la sécurité de quiconque.

Nous pouvons également partager vos informations avec les parties suivantes :

- 5.1. Les parents et les baby-sitters pour faciliter la mise en relation, la réservation et les transactions. En effet, certaines de vos informations sont transmises aux autres membres de Keep’Kidos, par l’intermédiaire de votre profil public ou dans le cadre du processus de réservation.
- 5.2. Les autorités judiciaires, administratives et publiques, en réponse à une demande de renseignements relative à une enquête criminelle, des allégations d’activités illégales ou toute autre activité pouvant engager votre responsabilité civile, la nôtre, ou celle d’un autre utilisateur de Keep’Kidos. Pourront figurer parmi les informations personnelles que nous divulguerons votre identifiant et son historique, vos nom et prénom, ville, numéro de téléphone, adresse e-mail, les plaintes pour fraude vous concernant, l’historique de vos missions ou de vos réservations, ou toute autre information que nous pourrions estimer utile.
Sans limiter ce qui précède, par souci d’assurer le respect de votre vie privée et de maintenir les personnes malveillantes à l’écart de vos données personnelles, nous ne communiquerons pas vos données personnelles à des autorités judiciaires, à des autorités publiques ou à des tiers, sans citation à comparaître, ordonnance de tribunal ou autre procédure légale similaire, sauf si nous estimons de bonne foi que la transmission des données est nécessaire pour prévenir un dommage matériel ou un préjudice financier imminent, ou encore une suspicion d’activités illégales.

6. Conservation des informations personnelles

- 6.1. Nous ne conservons les données personnelles collectées que tant que nous sommes en droit de le faire, que la finalité du traitement persiste et qu’il n’y a pas eu d’objection.
- 6.2. Vous pouvez supprimer votre compte en nous écrivant à sara@keepkidos.ma. Nous ne conserverons aucune donnée des comptes supprimés.

7. Droits des utilisateurs

Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l’égard du traitement des données à caractère

personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à : sara@keepkidos.ma

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement. Nous cesserons de traiter vos données personnelles dès réception de votre demande, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, les droits et les libertés de l'individu.

8. Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment.

Les utilisateurs seront informés des modifications par mail, et leur utilisation continue de notre plateforme après ces modifications sera considérée comme une acceptation de la politique de confidentialité modifiée.

9. Nous contacter

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des demandes concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : sara@keepkidos.ma